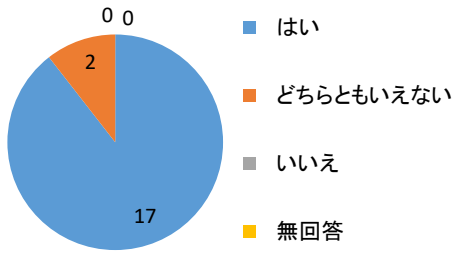


保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果

回答期間:9月くらい

回答者数:19人

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

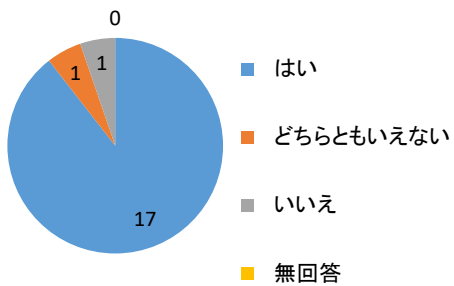


ご意見

↓

改善策について
パーティションを使い、活動に必要なスペースを確保して指導を実施しています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。

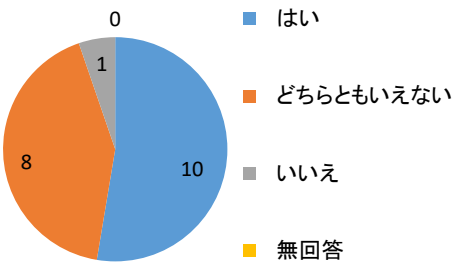


ご意見

↓

改善策について
配置数に関しては、指導員を増員してより多くの利用者様の支援や急な職員の欠勤などにも対応できるようにしていきたいと思えます。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

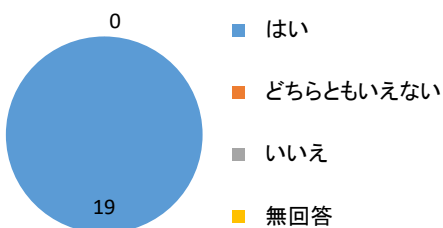


ご意見

↓

改善策について
施設の建物自体にはスロープ等の設備がないためバリアフリーの面では配慮に欠けていると思えます。利用者が利用する施設内は段差などもなくフラットになっているが、必要であれば手すりなどの設置も検討していけたらと思えます。

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。

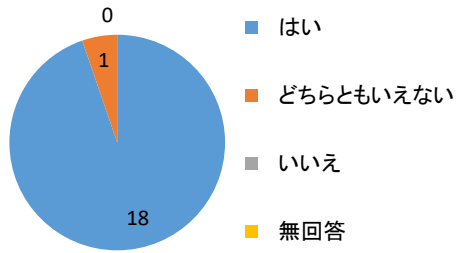


ご意見

↓

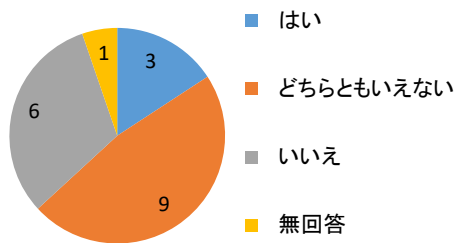
改善策について
保護者様にアセスメントを実施し、ニーズを確認した上で、担当指導員と児童発達管理責任者で検討し児童発達支援計画を作成しています。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



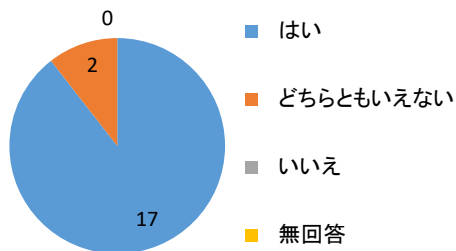
ご意見
・繰り返して学べることもあるため、固定が適している課題もあります。
↓
改善策について
指導員同士でそれぞれの意見や案を出し合うことで、活動プログラムが固定化しないようにしています。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



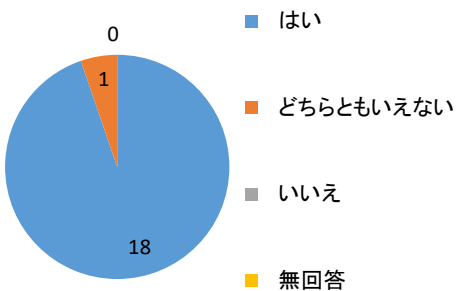
ご意見
・週1個別指導のため、交流や活動の機会はないです。 ・個別指導のため問題ありませんでした。 ・遠方のため、週一回の利用なので不明です。
↓
改善策について
現状、事業所としては行っていません。子ども、保護者様の希望に応じて、今後検討していきたいと思っています。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



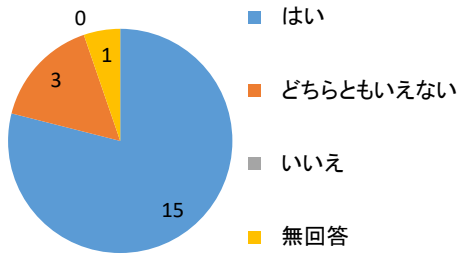
ご意見
↓
改善策について
児童発達管理責任者より、契約時に説明を行っています。今後とも継続して説明を行うとともに、契約時のみならず何か疑問等ありましたらすぐに問い合わせ出来る環境を整えていきたいと思っています。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



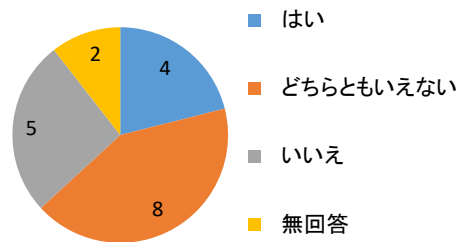
ご意見
↓
改善策について
保護者様とは毎回のフィードバックを通して、現在の課題や日々の家庭や学校での様子等の共有をしています。また、個別支援計画書の説明の際などに児童発達支援管理責任者とも、保護者様が直接課題等の共通理解ができるようにしています。今後もスタッフからのお伝えをするとともに、保護者様の気持ちや考え等も伝えやすい環境を整備することで今以上に共通理解ができるようにしていきたいと思っています。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



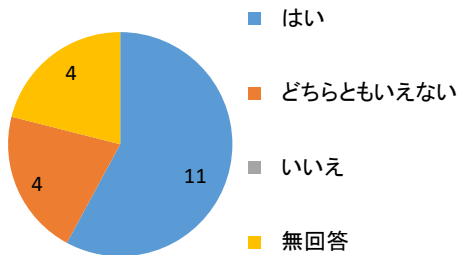
ご意見
↓
改善策について
療育後のフィードバックを通して、日常生活における困りごとに対する対応策等を提案させていただいております。今後も保護者様の育児に関する助言等の支援を行っていききたいと思います。加えて、面談等の時間もとれるよう考えていききたいと思います。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



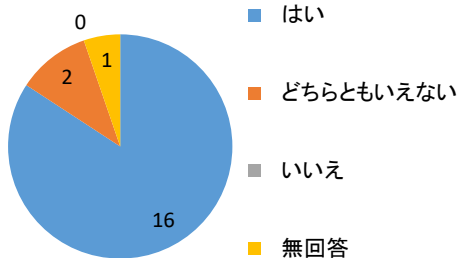
ご意見
・週1個別指導のため、保護者会等の機会はないです。 ・遠方のため、週一回のみの利用なので、不明です。
↓
改善策について
個別支援のため、現在保護者様同士の連携が取れるような支援は行っておりません。今後、ご希望がありましたらご相談いただければと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



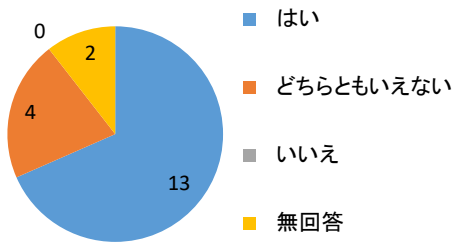
ご意見
・特に今までになかったのではありません。
↓
改善策について
苦情に対する窓口を設置させていただいており、契約時に説明をさせていただいております。また、苦情等あった場合には迅速に必要なスタッフでの情報共有等ができるようにしております。今後は苦情等の対応について今以上にわかりやすく保護者様にお伝えできるように検討していきたいと思っております。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



ご意見
↓
改善策について
担当スタッフとは、日々の療育後のフィードバック等を通して保護者様と意思の疎通や情報伝達等が滞りなくできるように配慮しております。また、児童発達支援管理責任者からの声掛けも行うことで、事業所全体で保護者様と共通認識が持てるようにしています。今後とも、保護者様との情報伝達等が滞りなく行えるよう気を付けていききたいと思います。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



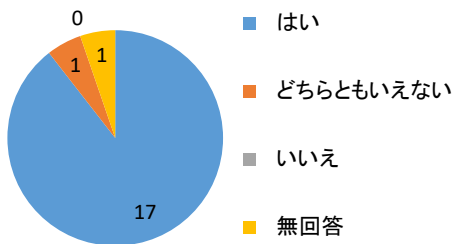
ご意見

・発信状況を把握できておりません。

改善策について

施設の概要等はホームページやパンフレットを通して発信させていただいております。今後も継続して行くとともに、実際の活動概要や自己評価等の発信も検討していきたいと思っております。

14. 個人情報に十分注意しているか。

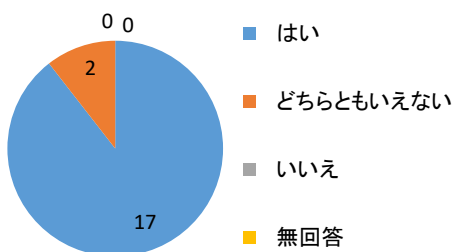


ご意見

改善策について

利用者様に関する個人情報については、パスワードのかかっているパソコンおよび、鍵のかかるロッカーにて保管しております。今後も、個人情報についてはスタッフ一同取り扱いに十分注意していきたいと思っております。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。

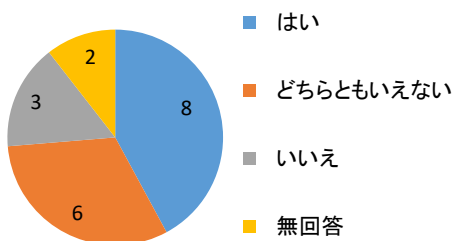


ご意見

改善策について

保護者様に避難経路の説明を行っております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

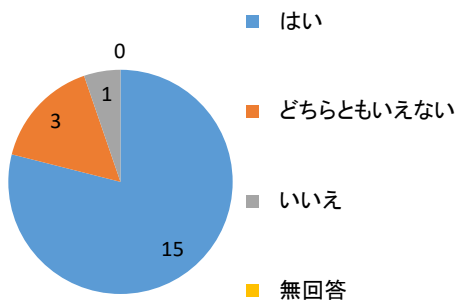


ご意見

改善策について

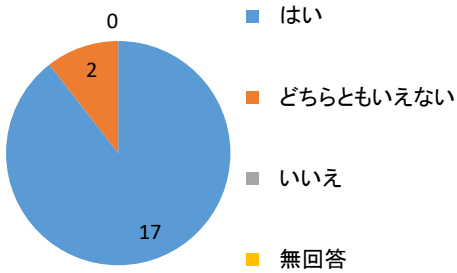
スタッフで避難経路の確認や、災害時に備えた訓練を行っております。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか。



ご意見
↓
改善策について
<p>子どもたち一人ひとりが楽しんで学び、できた経験が積み重ねられるような課題設定や教具の選択などを考えて日々のプログラムの準備をしています。また、その日の反省点等を考え改善をし、次はより楽しい療育になるよう心がけています。今後も子どもたちが楽しめるように子どもの発達段階に合わせた支援や子どもたちの気持ちに寄り添えるような関わりができるよう日々努力をしていきたいと思っております。</p>

18. 事業所の支援に満足しているか。



ご意見
↓
改善策について
<p>利用者様とは支援方針やニーズ等のすり合わせを行いながら、お子様一人ひとりにあった支援ができるように日々考えております。今後もそれぞれのお子様に合わせて必要な支援ができるようにしていきたいと思ます。加えて保護者様のニーズや求めていることを今以上に聞くことで満足のいく支援になるように努めていきたいと思ます。</p>